



**RASSEMBLER**  
POUR AIDER • AIDER POUR  
**RASSEMBLER**

## **Politique de confidentialité de Centraide Centre-du-Québec**

**Centraide Centre-du-Québec s'engage à protéger votre vie privée et la confidentialité de vos renseignements personnels. À cette fin, nous respectons les principes du Code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation.**

Les renseignements personnels sont des renseignements qui permettent explicitement d'identifier une personne ou de communiquer avec elle directement. Les renseignements généralement recueillis par Centraide Centre-du-Québec sont les suivants : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courriel, montant du don versé, renseignements bancaires ou numéros de carte de crédit. Tous les renseignements personnels sont traités conformément à la présente politique.

Des renseignements de nature personnelle peuvent nous être fournis par l'échange de correspondance, le versement de dons en ligne, les formulaires de souscription, ou encore par les formulaires d'inscription à des rencontres ou d'autres formes de communication. Ces données peuvent être consignées aux fins de traitement et de réception d'un don, pour la distribution d'un don à un autre organisme de bienfaisance, pour souligner une contribution, vous inscrire à une rencontre ou à une autre activité, ou encore pour donner suite à vos demandes de renseignements.

Des renseignements personnels peuvent également être communiqués à d'autres Centraide selon le but déclaré pour lequel vous nous fournissez ces renseignements. Cette politique vise tous les renseignements personnels traités par Centraide Centre-du-Québec, que vous nous les ayez fournis directement ou par le truchement de formulaires de souscription générique ou de processus qui relèvent de notre responsabilité.

**Centraide Centre-du-Québec ne transmettra ni n'échangera les renseignements personnels qui vous concernent avec des tiers, sauf dans les cas suivants :**

- 1. Vous nous autorisez à le faire ;**
- 2. Le partage de renseignements est nécessaire pour le traitement d'un don, par exemple dans le cas d'une transaction par carte de crédit ; ou**
- 3. Lorsque la loi nous y oblige.**

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la collection, à l'utilisation ou à la divulgation des renseignements personnels qui vous concernent en communiquant avec la direction générale. Nous accèderons à votre demande dans un délai raisonnable, tout en respectant les limites de la loi.

Centraide Centre-du-Québec a mis en place des mesures pour respecter la confidentialité des renseignements personnels et protège ces derniers au moyen de sauvegardes adaptées à la nature délicate des renseignements. L'accès aux renseignements personnels n'est accordé qu'aux employés et aux bénévoles et agents autorisés de Centraide Centre-du-Québec dont les fonctions l'exigent dans le cadre d'activités menées pour le compte de Centraide Centre-du-Québec.

Lorsque vous utilisez notre site Web, ce dernier ne peut recueillir votre adresse de courriel à moins vous n'ayez volontairement choisi de l'indiquer dans le contexte du versement d'un don ou d'une demande de renseignement. Les donateurs qui effectuent des transactions par carte de crédit sont redirigés vers le site Web de Centraide Canada. Ils sont par conséquent connectés à un serveur de paiement sécurisé qui répond aux normes de l'industrie. Notre site Web ne peut pas, à l'intérieur d'une session, utiliser des « témoins ou cookies ».

Vous avez le droit de savoir si nous possédons des renseignements personnels à votre sujet, de consulter ces derniers et d'en vérifier l'exactitude. Tous les renseignements personnels sont conservés dans les bureaux de

Centraide Centre-du-Québec à l'adresse qui figure ci-dessous. Si vous désirez avoir accès à vos renseignements personnels ou si vous avez des questions sur la protection de votre vie privée, n'hésitez pas à communiquer avec :

**Annie Jean**  
**Directrice générale**  
**Centraide Centre-du-Québec**  
**154, rue Dunkin**  
**Drummondville (QC) J2B 5V1**  
**Téléphone : (819) 477-0505**  
**Télécopieur : (819) 477-6719**  
[ajeau@centraide-cdq.ca](mailto:ajeau@centraide-cdq.ca)

Vous pouvez déposer vos plaintes en matière de confidentialité auprès de l'agent de protection des renseignements personnels. Nous ferons enquête sur toute plainte reçue et prendrons les mesures qui s'imposent.

*Mis à jour le 22 février 2008*